

**ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«БЕСТТРИП»**

1. Общие положения

- 1.1. В целях исполнения норм действующего законодательства Российской Федерации в полном объеме ООО «БЕСТТРИП» (ИНН 9714046198, адрес 125284, город Москва, Ленинградский пр-кт, д. 31а стр. 1, помещ. 4/5, далее также – Общество или Оператор) считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.
- 1.2. Настоящая политика организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в Обществе (далее – Политика) характеризуется следующими признаками:
- 1.2.1. разработана в целях реализации требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;
- 1.2.2. раскрывает способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;
- 1.2.3. является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке и защите персональных данных.
- 1.3. Оператор до начала обработки персональных данных осуществил уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных. Оператор добросовестно и в соответствующий срок осуществляет актуализацию сведений, указанных в уведомлении.
- 1.4. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Субъект персональных данных, давая согласие на обработку своих персональных данных, должен быть проинформирован о целях их обработки. Цели обработки должны быть включены в форму согласия субъекта персональных данных, если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2. Основные понятия, используемые в Политике

- Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Оператор персональных данных (оператор) – Общество, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- Лицо, осуществляющее обработку персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора персональных данных с

согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами, но не определяющее цели обработки указанных персональных данных, состав персональных данных, действия, совершаемые с персональными данными.

- субъект персональных данных (субъект) - человек, к которому относятся соответствующие персональные данные;
- Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- Специальные категории персональных данных – особые категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни.
- Биометрические персональные данные – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность, и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных
- Общедоступные источники персональных данных – общедоступные источники данных, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.
- Ответственный за организацию обработки персональных данных – физическое или юридическое лицо, назначаемое Обществом ответственным за организацию обработки персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

- 3.1. Оператор вправе:
 - 3.1.1. получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
 - 3.1.2. требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных в целях обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных.
- 3.2. Оператор обязан:
 - 3.2.1. обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
 - 3.2.2. рассматривать обращения субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
 - 3.2.3. предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного ознакомления с его персональными данными в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;
 - 3.2.4. принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;
 - 3.2.5. организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

- 4.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором.
- 4.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 4.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 4.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.5. Субъект персональных данных имеет право на отзыв согласия на обработку персональных данных.
- 4.6. Субъект персональных данных обязан предоставлять Оператору только достоверные данные о себе, а также предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки.
- 4.7. Субъект персональных данных обязан своевременно сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.
- 4.8. Лицо, передавшее Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Цели сбора персональных данных

- 5.1. Обработка персональных данных в Обществе ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- 5.2. Персональные данные обрабатываются Обществом в следующих целях:
 - 5.2.1. Обеспечение соблюдения трудового и иного связанного с ним законодательства РФ, прав работников ОБЩЕСТВА;
 - 5.2.2. Подбор кандидатов и их последующее трудоустройство;
 - 5.2.3. Заключение и реализация договоров с контрагентами;
 - 5.2.4. Оптимизация работы сайта;
 - 5.2.5. Осуществление пропускного и внутриобъектового режима;
 - 5.2.6. Реализация иных целей, предусмотренных действующим законодательством.
- 5.3. Общество не обрабатывает персональные данные, несовместимые с целями сбора персональных данных.
- 5.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой.

6. Правовые основания обработки персональных данных

- 6.1. Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.
- 6.2. К правовым основаниям обработки персональных данных, в соответствии с которыми Общество осуществляет обработку персональных данных, кроме законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, относятся:
 - 6.2.1. договоры, заключаемые между Обществом и субъектами персональных данных;
 - 6.2.2. согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных;
 - 6.2.3. иные основания, когда согласие на обработку персональных данных не требуется в силу закона.
- 6.3. Во исполнение Политики руководителем Оператора приняты соответствующие локальные акты в сфере обработки и защиты персональных данных.

7. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

- 7.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 7.2. Состав персональных данных и их категорий, с учетом целей обработки персональных данных, а также категорий субъектов персональных данных, обработка которых осуществляется Оператором, определяется во внутренних документах Оператора применительно к каждой цели обработки.
- 7.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.
- 7.4. В случае необходимости обработки специальной категории персональных данных Оператор обрабатывает специальные категории персональных данных при условии письменного согласия соответствующих субъектов персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

- 8.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия субъекта персональных данных, за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого согласия.
- 8.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.
- 8.3. Согласие дается в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, согласие оформляется в письменной форме.
- 8.4. Согласие может быть отозвано путем направления уведомления в адрес Оператора.
- 8.5. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:
 - 8.5.1. неавтоматизированная обработка персональных данных;
 - 8.5.2. автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
 - 8.5.3. смешанная обработка персональных данных.
- 8.6. Оператором не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.
- 8.7. Обработка персональных данных Оператором включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 8.8. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.9. В случаях необходимости взаимодействия с третьими лицами в рамках достижения целей обработки персональных данных Оператор для достижения целей обработки вправе передавать персональные данные уполномоченным третьим лицам в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.10. Оператором создаются источники персональных данных работников Оператора (справочники, адресные книги), доступные работникам Оператора.
- 8.11. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии с целями, для которых они были собраны, а также полученными согласиями на обработку персональных данных.
- 8.12. Оператором установлены следующие условия прекращения обработки персональных данных:
 - 8.12.1. достижение целей обработки персональных данных и/или истечение сроков хранения;
 - 8.12.2. утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
 - 8.12.3. предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - 8.12.4. невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных;
 - 8.12.5. отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей

обработки персональных данных или в связи с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

8.12.6. истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных;

8.12.7. иные основания, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

8.13. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных

8.14. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", не допускается запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся за пределами территории Российской Федерации.

9. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных

9.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

9.1.1. назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных;

9.1.2. осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним иным нормативным правовым актам, локальным актам Оператора;

9.1.3. ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и (или) обучением указанных работников;

9.1.4. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

9.1.5. применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

9.1.6. оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

9.1.7. учетом машинных носителей персональных данных;

9.1.8. выявление и обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

9.1.9. восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- 9.1.10. установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- 9.1.11. контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
- 9.1.12. иными предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации способами, методами и требованиями, а также локальными актами Оператора.

10. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных

- 10.1. Права, обязанности и юридическая ответственность лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, установлены Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и локальными актами Оператора.
- 10.2. Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и освобождение от указанных обязанностей осуществляется приказом единолично исполнительного органа Оператора. При назначении лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, учитываются полномочия, компетенции и личностные качества должностного лица, призванные позволить ему надлежащим образом и в полном объеме реализовывать свои права и выполнять обязанности.
- 10.3. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных:
 - 10.3.1.1. организует осуществление внутреннего контроля над соблюдением Оператором и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
 - 10.3.1.2. доводит до сведения работников Оператора положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных или обеспечивает доведение;
 - 10.3.1.3. осуществляет контроль над приемом и обработкой обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.
- 10.3.2. Обращения (запросы) субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных в Общество направлять на адрес электронной почты reservation@besttrip.pro

11. Отзыв согласия, актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

- 11.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их актуализации Оператором, или их обработка должна быть прекращена соответственно.
- 11.2. По запросу субъекта персональных данных или его представителя Оператор обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке персональных данных указанного субъекта.
- 11.3. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, запрос должен содержать:
 - 11.3.1. номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя,
 - 11.3.2. сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе,
 - 11.3.3. сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное

- словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором,
- 11.3.4. подпись субъекта персональных данных или его представителя.
- 11.4. Запрос может быть направлен в электронной форме, форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 11.5. Если в запросе субъекта персональных данных не отражены все необходимые для подтверждения прав субъекта сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется уточняющий запрос и/или мотивированный отказ соответственно.
- 11.6. В порядке, предусмотренном п. 11.3, субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 11.7. Субъект вправе отозвать согласие на обработку его персональных данных, обратившись к Оператору. Такой отзыв должен содержать сведения, позволяющие достоверно установить личность такого субъекта и факт обработки его персональных данных Оператором.
- 11.8. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия, персональные данные подлежат уничтожению, если:
- 11.8.1. иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- 11.8.2. оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- 11.8.3. иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных или действующим законодательством Российской Федерации.

12. Конфиденциальность

- 12.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных субъектов персональных данных.
- 12.2. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.
- 12.3. В отношении персональных данных субъекта персональных данных сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом с его согласия, либо по его просьбе. Общество вправе передать персональную информацию субъекта персональных данных третьим лицам в следующих случаях:
- 12.3.1. субъект предоставил свое согласие на такие действия;
- 12.3.2. передача необходима для достижения целей, осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством;
- 12.3.3. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

13. Ответственность

13.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, локальными актами Оператора и договорами (соглашениями), регламентирующими правоотношения Оператора с третьими лицами.

14. Доступ к Политике

14.1. Действующая редакция Политики хранится по адресу нахождения Оператора.

14.2. Электронная версия действующей редакции Политики общедоступна на сайте Оператора в сети «Интернет» по адресу besttrip.ru

15. Внесение изменений

15.1. Политика утверждается и вводится в действие единолично исполнительным органом Оператора.

15.2. Оператор имеет право вносить изменения в Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата утверждения действующей редакции Политики.

15.3. Политика пересматривается на регулярной основе – не реже одного раза в 3 года с момента проведения предыдущего пересмотра Политики. Политика заново утверждается, если по результатам пересмотра в Политику вносятся изменения.

15.4. Политика может пересматриваться и заново утверждаться ранее срока, указанного выше, по мере внесения изменений:

15.4.1. в нормативные правовые акты в сфере персональных данных;

15.4.2. в локальные акты Оператора, регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;

15.4.3. в процессы обработки персональных данных Оператора.

15.5. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства Российской Федерации.

15.6. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия субъекта персональных данных путем публикации новой редакции Политики на сайте, указанном в п. 14.2 настоящей Политики. Действующая редакция Политики вступает в силу с даты ее опубликования.